



## Descripción

El Control Estadístico de Procesos es un conjunto de herramientas estadísticas que permiten recopilar, estudiar y analizar la información de procesos repetitivos para poder tomar decisiones encaminadas a la mejora Continua. Esta técnica es aplicable tanto a procesos productivos como de servicios siempre y cuando cumplan con dos condiciones: Que sea medible (observable) y que sea repetitivo.

## Objetivo

El participante conocerá las principales herramientas de Control Estadístico, para llevar al plano práctico sus conocimientos al identificar y eliminar las causas especiales de los problemas (variación) para llevar a los procesos nuevamente bajo control.

## ¿Quiénes deben Asistir?

Profesionales cuyo ámbito de responsabilidad esté dentro de los procesos de operación de la empresa, tales como Líderes de proceso, Gerentes, Subgerentes y Superintendentes de Producción, personal de Aseguramiento de Calidad, Mejora Continua, Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, de Control de Producción, entre otros.

## Contenido

- INTRODUCCIÓN.
  - ¿Qué es Calidad?
  - ¿Qué es Control de Calidad?
  - Control estadístico de procesos.
  - Variabilidad en los procesos.
  - Métodos para asegurar la calidad.
- HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA EL CONTROL DE CALIDAD.
  - Diagrama de flujo.
  - Diagrama de Ishikawa (causa y efecto)
  - Hojas de inspección.
  - Diagrama de Pareto.
  - Histograma.
  - Diagrama de concentración de defectos.
  - Correlaciones.





- CONTROL ESTADÍSTICO DEL PROCESO.
  - Gráficas de control.
  - Gráficas de control por atributos.
    - Gráfica p de la fracción defectuosa.
    - Gráfica c del número de defectos por unidad.
    - Gráfica u del número medio de defectos por unidad.
  - Gráficas de control por variable.
    - gráficas de x y R
    - gráficas de s y s<sup>2</sup>
  - Análisis de los diagramas de control.
  - Determinación de los patrones de variación.
  - Selección entre diagramas de control de atributos y de variables.
- OTROS MÉTODOS DE CONTROL DE PROCESO.
  - Diagramas de control modificados
  - Diagramas de control de suma acumulativa (CUSUM)
  - Diagramas de control de promedios móviles
  - Diagramas multivariable.
  - Operación evolutiva.
- ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DEL PROCESO.
  - Análisis mediante histograma y gráfica de probabilidades.
  - Análisis mediante gráficos de control.
  - Análisis mediante diseño de experimentos.
  - Determinación de límites de especificación.
  - Determinación de límites de tolerancia.
- MUESTREO DE ACEPTACIÓN.
  - Definición de muestreo de aceptación.
  - Muestreo para aceptación por atributos.
  - Muestreo para aceptación por variables.
  - Otros métodos de muestreo.
- ESQUEMAS PARA EL CONTROL DE CALIDAD.
  - Círculos de Calidad.
  - Justo a Tiempo (Just in Time – JIT).
  - Calidad Total (TQM).
  - Mejora continua.
  - Seis sigma.

## ¿Desea mayor Información?

Gladys L. Mayer  
Gerente de Logística  
Ignacio Pérez Sur 28  
Despacho 210  
Edificio Órbita  
Centro, 76900  
Querétaro, Querétaro

- +52 (442) 2546336
- +52 (442) 2429023
- +52 (442) 2429023
- gladys.mayer@bestpracticesmexico.com
- +52 (442) 3417263
- ID 62\*263892\*1
- www.bestpracticesmexico.com



bestpracticesmexico  
Business Professionals

capacitación | consultoría | coaching de negocios