



## Descripción

Bajo el concepto de Control Estadístico de Procesos y Administración Total de la Calidad, las herramientas estadísticas brindan una metodología infalible para el análisis de información y toma de decisiones.

## Objetivo

Proporcionar al participante las herramientas necesarias para medir, registrar, analizar y controlar las variables clave de los procesos que permitan un desempeño estable de la calidad.

## ¿Quiénes deben Asistir?

Profesionales en las áreas de Ingeniería de Procesos, Aseguramiento de Calidad, Desarrollo de Proveedores, Producción, Manufactura, Control de Producción, y todas aquellas áreas productivas de la empresa.

## Contenido

- Las Herramientas del Control de Calidad
  - Hoja de Registro
  - Diagramas de causa-efecto
  - Análisis de Pareto
  - Estratificación
  - Correlación Lineal
- Seleccionando las Características a controlar
- Método de Medición y registro
- Análisis de Datos
  - Histograma
  - Grafica de corridas
  - Carta de Control
    - Promedios y Rangos
    - Otras Cartas de Control





- Estabilidad y Habilidad de los Procesos
  - Distribución Normal
  - Criterios de habilidad
  - Calculo de indicadores Pp, Ppk, Cp, Cpk, PPM
- Análisis de características discretas o por atributos
- Gráficas de Control por atributos
- Habilidad del proceso para atributos

## ¿Desea mayor Información?

Gladys L. Mayer  
Gerente de Logística  
Ignacio Pérez Sur 28  
Despacho 210  
Edificio Órbita  
Centro, 76900  
Querétaro, Querétaro

- +52 (442) 2546336
- +52 (442) 2429023
- +52 (442) 2429023
- gladys.mayer@bestpracticesmexico.com
- +52 (442) 3417263
- ID 62\*263892\*1
- [www.bestpracticesmexico.com](http://www.bestpracticesmexico.com)



bestpracticesmexico  
Business Professionals

capacitación | consultoría | coaching de negocios