



## Descripción

La auditoría es una de las herramientas más importantes dentro de una organización para el cumplimiento de los objetivos de manera adecuada tanto para clientes internos como externos. Es muy importante sensibilizar a los auditores para aplicar una conducta ética y objetiva al realizar una auditoría.

## Objetivo

Al finalizar el curso el participante obtendrá un cuerpo de conocimientos adecuado para la aplicación directa en el campo y podrá demostrar el grado de cumplimiento del sistema de gestión a través de la aplicación de auditorías internas.

## ¿Quiénes deben Asistir?

Este curso está dirigido hacia profesionales de la organización que deseen conocer y aplicar una auditoría de manera ética y objetiva.

## Contenido

- Introducción a la especificación técnica
  - . Enfoque a procesos
  - . Procesos orientados al cliente
  - . Revisión de la especificación técnica
  - . Principios de la gestión de calidad
  - . Elementos críticos
- Introducción al proceso de auditoría
- Planeación de las auditorías
- Conduciendo las auditorías
- Verificación y actuación
- Liderazgo del auditor
- Caso de estudio
  - . Aplicación de auditoría
  - . Uso de Herramientas de auditoría (Tortuga y 5 por que)

## ¿Desea mayor Información?

Gladys L. Mayer  
Gerente de Logística  
Ignacio Pérez Sur 28  
Despacho 210  
Edificio Órbita  
Centro, 76900  
Querétaro, Querétaro

 +52 (442) 2546336  
 +52 (442) 2429023  
 +52 (442) 2429023  
 gladys.mayer@bestpracticesmexico.com  
 +52 (442) 3417263  
 ID 62\*263892\*1  
 www.bestpracticesmexico.com



bestpracticesmexico  
Business Professionals

capacitación | consultoría | coaching de negocios