



## Descripción

Este curso provee una descripción general de los Sistemas de Gestión de Calidad más utilizados en la Industria, los cuales han sido adoptados para garantizar la satisfacción del cliente, obtener una optimización en los costos de manufactura y para elevar la percepción de valor de los empleados de la organización.

## Objetivo

Los participantes obtendrán una visión general de los sistemas de Gestión de calidad de mayor uso en la Industria, tendrán todas las herramientas para la implementación exitosa de un sistema de calidad y contarán con casos reales de estudio para desarrollar un business case de justificación de un sistema de calidad problemas.

## ¿Quiénes deben Asistir?

Profesionistas en el ámbito de Aseguramiento de Calidad, Auditores Internos, Control de Operaciones, Manufactura, Líderes de Proceso y cualquier profesional a cargo de implementar y evaluar un sistema de gestión de calidad.

## Contenido

- Introducción a los Sistemas de Calidad
- Estándares ISO
- Normatividad Mexicana y su relación con los estándares ISO
- El comité directivo y su involucramiento
- Alineando la empresa con la Visión y Misión
- Determinar los objetivos y planes de Calidad alineados con la estrategia
- Mapeo de la Cadena de Valor
- Identificación de relaciones internas cliente-proveedor
- Elaboración y Revisión de la Documentación del Sistema
- Proceso de Certificación
- Mejorando los Sistemas de Calidad

## ¿Desea mayor Información?

Gladys L. Mayer  
Gerente de Logística  
Ignacio Pérez Sur 28  
Despacho 210  
Edificio Órbita  
Centro, 76900  
Querétaro, Querétaro



+52 (442) 2546336



+52 (442) 2429023



+52 (442) 2429023



gladys.mayer@bestpracticesmexico.com



+52 (442) 3417263



ID 62\*263892\*1



www.bestpracticesmexico.com



bestpracticesmexico  
Business Professionals

capacitación | consultoría | coaching de negocios