



Descripción

La gestión empresarial no es una tarea que pueda realizarse “a ciegas”. El negocio requiere de una serie de métricos y medidores de desempeño que muestren de manera fiel, eficaz y sistemática el estado actual de la compañía en concordancia con sus objetivos estratégicos partiendo desde el plan de negocios.

Objetivo

Este curso provee un amplio cuerpo de conocimientos, las herramientas y las mejores prácticas de la Industria para una exitosa implementación de un sistema de medidores de desempeño, tomando en cuenta la mejora global.

¿Quiénes deben Asistir?

Profesionales de las áreas Gerenciales y Directivas de las Organizaciones en búsqueda de alinear, modificar o implementar un sistema de medidores de desempeño.

Contenido

- Medición del desempeño
- Macro Medidores
- Indicadores Claves del Desempeño (KPI's)
- Indicadores Financieros
- Indicadores Operacionales
- Indicadores de Calidad
- Indicadores Humanos
- Medidores Estratégicos
- Medidores Tácticos
- Medidores Operacionales
- Alineando los Medidores Clave con la Estrategia del Negocio
- Integrando los Medidores en un Cuadro de Mando (Scorecard)
- Introducción a la metodología Balanced Scorecard.

¿Desea mayor Información?

Gladys L. Mayer
Gerente de Logística
Ignacio Pérez Sur 28
Despacho 210
Edificio Órbita
Centro, 76900
Querétaro, Querétaro

 +52 (442) 2546336
 +52 (442) 2429023
 +52 (442) 2429023
 gladys.mayer@bestpracticesmexico.com
 +52 (442) 3417263
 ID 62*263892*1
 www.bestpracticesmexico.com



bestpracticesmexico
Business Professionals

capacitación | consultoría | coaching de negocios