

# Definir Objetivos y Evaluar Resultados de Manera Efectiva



## Descripción

El taller ha sido diseñado como una herramienta de apoyo para habilitar a los mandos intermedios de la organización, en la alineación y adecuación de los objetivos institucionales hacia los objetivos departamentales y personales. Una vez identificados los primeros, se procede a diseñar la plataforma que dará soporte al proceso integral; Planteamiento de Objetivos - Evaluación de Desempeño, que permitirá establecer y medir los resultados

## Objetivo

Crear y dar seguimiento a un Modelo Integral práctico que defina los pasos para el Planteamiento de Objetivos Departamentales e Individuales alineándolos a los Objetivos Organizacionales, mediante una metodología de medición de indicadores de desempeño, complementándolo con un Proceso de Evaluación de Resultados para asegurar su cumplimiento, revisándolos periódicamente de manera justa y equitativa.

## ¿Quiénes deben Asistir?

Jefes y Gerentes de cualquier área operacional, administrativa o de soporte.

## Duración








16 horas 60% prácticas y 40% teóricas.

## Contenido

- Análisis conceptual de los Objetivos; su enfoque y alcance.
- Análisis y definición de los principales Indicadores Clave de Desempeño.
- Cómo documentar los objetivos, definir los parámetros y establecer una política de medición. Diseño y aplicación de formatos.
- Análisis y definición del Proceso de Evaluación de Desempeño, su enfoque y alcance.
- Análisis de las variables y criterios para definir una política de Evaluación del Desempeño y Retroalimentación de Resultados. Diseño y aplicación de formatos por niveles jerárquicos.
- Necesidad de alinear el Proceso de Evaluación al Pago por Desempeño.

## ¿Desea mayor Información?

Gladys L. Mayer  
Gerente de Logística  
Ignacio Pérez Sur 28  
Despacho 210  
Edificio Órbita  
Centro, 76900  
Querétaro, Querétaro

-  +52 (442) 2546336
-  +52 (442) 2429023
-  +52 (442) 2429023
-  gladys.mayer@bestpracticesmexico.com
-  +52 (442) 3417263
-  ID 62\*263892\*1
-  [www.bestpracticesmexico.com](http://www.bestpracticesmexico.com)



bestpracticesmexico  
Business Professionals

capacitación | consultoría | coaching de negocios